

Тема 2. Маркетинг людського потенціалу як стиль життя нового суспільства

Викладачі: д.е.н., професор Тетяна Шталь
к.е.н., доцент Юлія Доброскок



Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union

Країни ЄС

формує близько 80%
національного багатства
країн ЄС

фокус на індивідуальності
працівника, його здатності до
саморозвитку, наявності у
нього креативного мислення

країни ЄС роблять все
можливе для примноження
людського капіталу



Україна

формує близько 30%
національного багатства
України

фокус на формальних ознаках
відповідності працівника
виконуваній роботі (наявність
документів про освіту)

Україна втрачає людський капітал
через демографічні і міграційні
втрати, низьку продуктивність
праці тощо



Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union



**саморозвиток в умовах
невизначеності**



**управління
інформацією і даними**



**комунікація і
кооперація**



**креативне
мислення**

2

**Ключові
компетенції
працівника
в умовах
цифровізації**



**постійне навчання
(освіта протягом життя)**



критичне мислення



Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union

Ергономіка

вивчає фізичні, когнітивні, соціальні, організаційні та інші фактори діяльності людини

Напрямки

КОГНІТИВНА ЕРГОНОМІКА

яка пов'язана з психічними процесами, такими як сприйняття, пам'ять, міркування, моторна реакція, та їх роллю у взаємодії людини з іншими елементами системи. Цей напрямок вивчає розумове навантаження, процеси прийняття рішення, діяльність, яка потребує високої кваліфікації, взаємодію людини з комп'ютером, надійність людини, професійний

ФІЗИЧНА ЕРГОНОМІКА

яка розглядає анатомічні, антропометричні, фізіологічні і біомеханічні характеристики та їх вплив на фізичну діяльність людини. До питань цього напряму належать робочі пози, вантажно-розвантажувальні роботи, монотонні рухи, робота, що може призвести до м'язово-скелетних розладів, компонування робочого місця,

ОРГАНІЗАЦІЙНА ЕРГОНОМІКА

націлена на оптимізацію соціотехнічних систем, включаючи їх організаційну структуру, політику і процеси. Питаннями організаційної ергономіки є комунікація, управління трудовими ресурсами, проектування діяльності, проектування робочого часу, колективна робота, нові парадигми організації праці, віртуальні організації, віддалена робота і управління якістю





Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union





Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union

У **ISO 45001: 2018** реалізований **ризик-орієнтований підхід**, який гарантує організації результативність і постійне поліпшення системи менеджменту охорони здоров'я та безпеки праці в умовах змінного контексту





Erasmus+
Jean Monnet



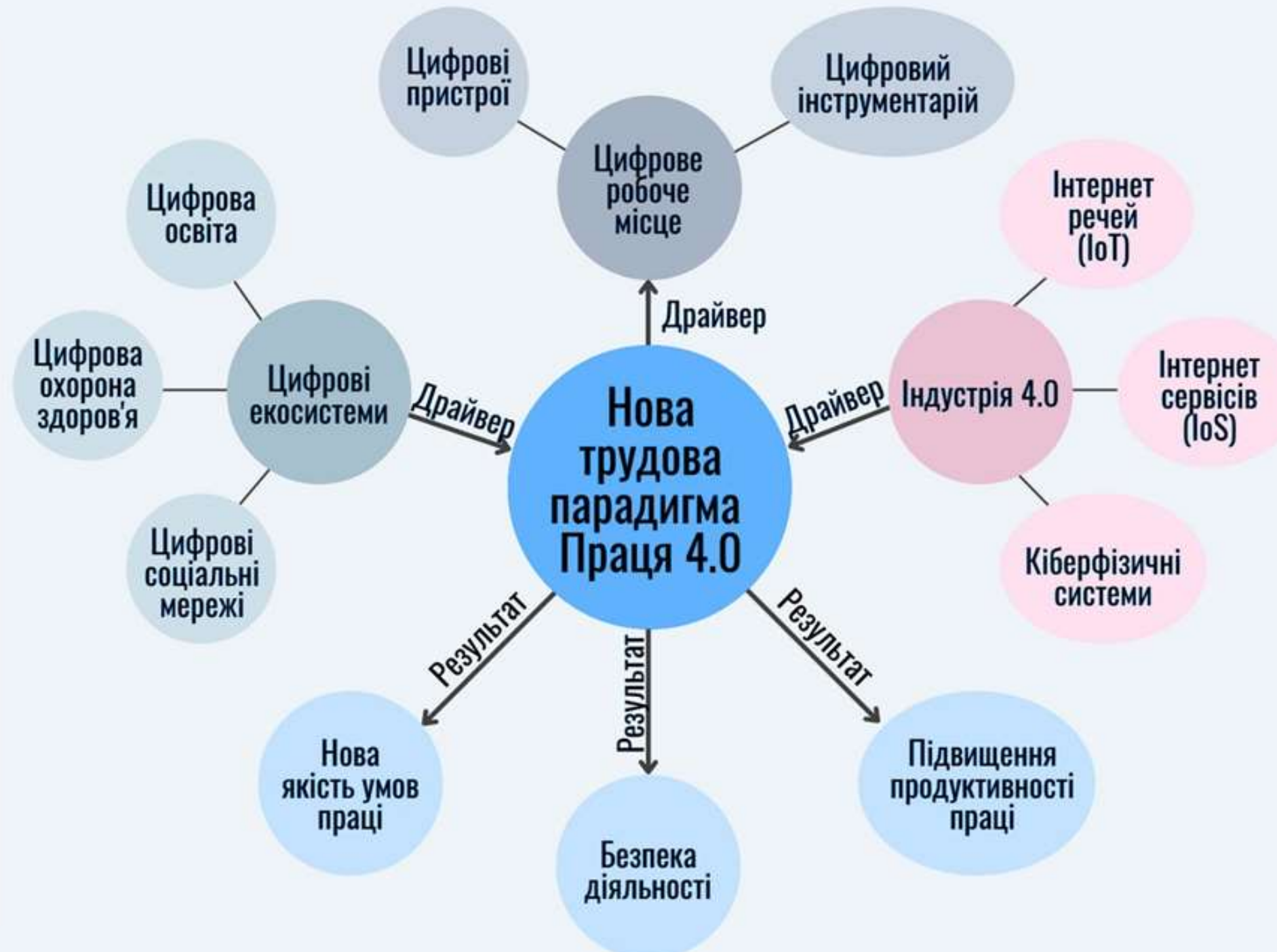
DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union

Демографічні, глобалізаційні процеси і технології Індустрії 4.0 докорінно змінюють світ праці, його інститути, організаційні структури, параметри ринку праці, вимоги до безпеки та обумовлюють появу нової моделі трудової парадигми **“Праця 4.0”**



Праця 4.0 (англ. Work 4.0) – концепція, в якій обговорюється майбутнє роботи в ЄС. В концепції описано, як світ праці буде поступово змінюватися у найближче десятиліття і у відповідь на події, пов'язані з цифровізацією



Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union





Цифрове робоче

місце

бізнес-стратегія для підвищення ефективності працівників завдяки
робочому середовищу, що більш наближене до користувачів

Створення цифрового робочого місця

змісту

- 1 ВИВЕСТИ ВІД РУТИННИХ І ПОВТОРЮВАНИХ ШАБЛОНІВ РОБОТИ ДО ЗМІННОЇ ТА ДИНАМІЧНОЇ РОБОТИ
- 2 (ЧАСТО ЗА ДОПОМОГОЮ ПРОГРАМ ЗАПОВНЕННЯ, ЩО РЕАЛІЗУЮТЬСЯ ПОСИЛЕНИМ ЗАЛУЧЕННЯМ СПЕЦІАЛІСТІВ І КАДРОВИХ РЕСУРСІВ)
- 3 ЗАСТОСУВАТИ НОВІ ФОРМИ ВНУТРІШНЬОЇ (ПРАЦІВНИК) І ЗОВНІШНЬОЇ (КЛІЄНТ) ВЗАЄМОДІЇ, ЩО ВІДБУВАЄТЬСЯ В СОЦІАЛЬНИХ МЕРЕЖАХ
- 4 ЗАДІЯТИ НОВІ СПОСОБИ РОБОТИ, ТАКІ ЯК КРАУДСОРСИНГ, РОЗПОДІЛ РОБОТИ МІЖ ВИКОНАВЦЯМИ ТА МІКРОРОБОТА (ВИКОНАННЯ ЧЕРЕЗ ІНТЕРНЕТ НЕВЕЛИКИХ ЗАВДАНЬ У МЕЖАХ ПРОЕКТУ)

Основні

ЛЮДИ МАЮТЬ НАЙВИЩІЙ
ПРІОРИТЕТ

УПРАВЛІННЯ
ТА

ТЕХНОЛОГІЧНИЙ
РІВЕНЬ





Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union

ТЕРМІН "ЦИФРОВІ ПРАВА ЛЮДИНИ" ОХОПЛЮЄ ДВА РОЗУМІННЯ

У першому ним називають усі ті права, здійснення і захист яких тісно пов'язані з використанням цифрових інструментів або має суттєву онлайн-складову

У другому – це лише ті права, які виникають або починають претендувати на статус фундаментальних у цифрову епоху

2 Тому до цифрових відносять і такі фундаментальні права, як свобода вираження думки і слова, приватність, право на інформацію, право на участь в управлінні державними справами тощо, і такі, як право бути забутим, право на анонімність або навіть право на Інтернет





Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union

П'ЯТЬ ПРИНЦИПІВ КОГНІТИВНОЇ ПСИХОЛОГІЇ, ЯКІ ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ ПІД ЧАС СТВОРЕННЯ ЦИФРОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

1

ЗАКОН ХІКА

Закон Хіка говорить, що час прийняття рішення збільшується зі збільшенням кількості заданих варіантів. Людина намагається оцінити витрати і вигоди рішення, перш ніж прийняти його. Іншими словами, людина підсвідомо виконує аналіз витрат та вигод, який потребує часу. Чим більше у неї буде варіантів, тим більше часу піде на те, щоб зважити кожен із них

2

ГЕШТАЛЬТ-ПРИНЦИПИ ВІЗУАЛЬНОГО СПРИЙНЯТТЯ

ГЕШТАЛЬТ-ПРИНЦИПИ це принципи (закони) людського сприйняття, які описують, як людина розпізнає закономірності і елементи спрощує складні зображення, коли сприймає об'єкти

3

ВИБІРКОВЕ ІГНОРУВАННЯ

Концепція вибіркового ігнорування означає, що люди звикли ігнорувати інформацію в Інтернеті, яку вони визнають як несуттєву з першого погляду. Щоб структурувати важливу інформацію на сайті максимально ефективно, потрібно знати деякі принципи вибіркової уваги

4

ОБМЕЖЕННЯ ПАМ'ЯТІ

“Пам'ять оманлива, тому що вона розфарбована сьогоднішніми подіями” – Albert Einstein. Пам'ять – одна з найбільших таємниць у світі. Однак досліджені і встановлені специфічні правила, закони і тенденції пам'яті, які застосовують у більшості випадків

5

МЕНТАЛЬНІ МОДЕЛІ

Ментальні моделі зазвичай породжуються переконаннями та очікуваннями людини від навколишнього світу. Людина звикла сприймати об'єкти та інформацію про них, дотримуючись ментальних моделей



Erasmus+
Jean Monnet

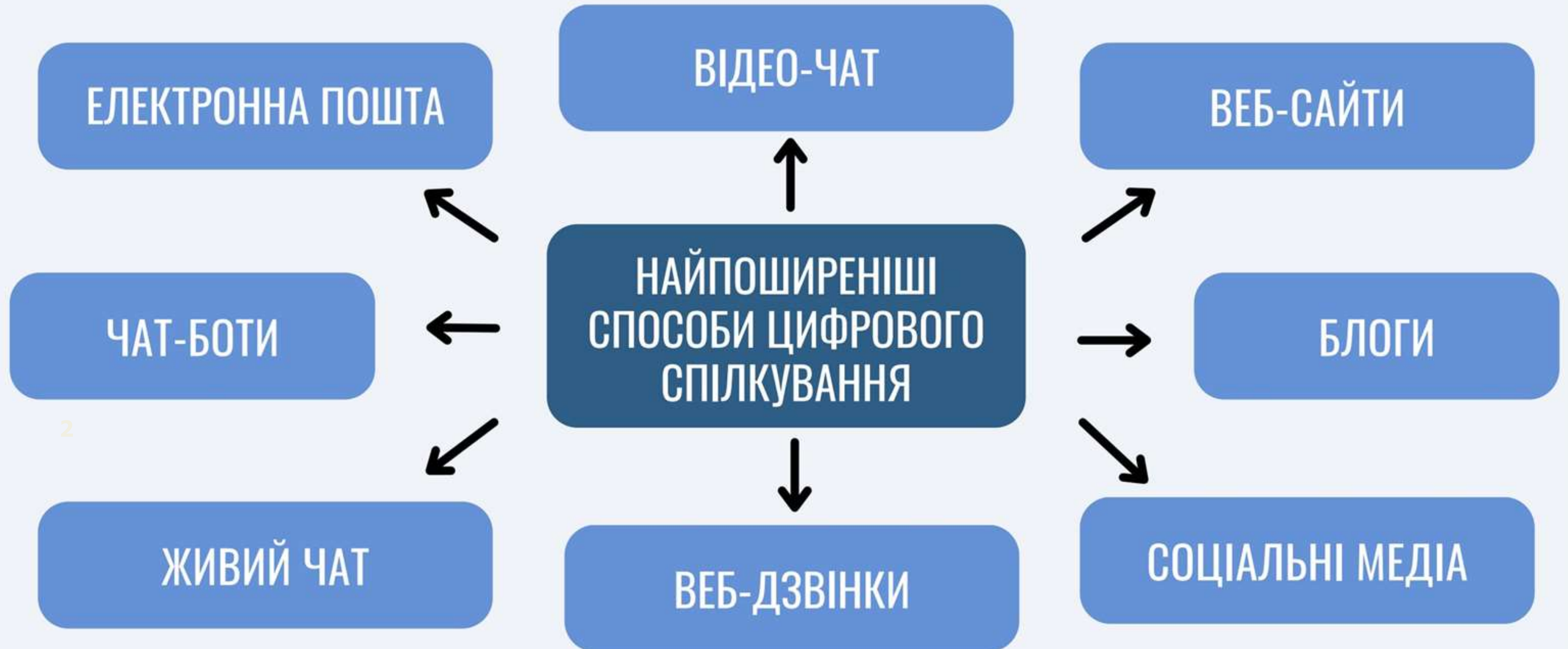


DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union





Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union

Діджитал-інструменти

Вебсайт



Соціальні мережі



Месенджери





Erasmus+
Jean Monnet



DigiTrade

EU4UA



Co-funded by
the European Union

При цьому, цифровізація економіки відбувається нерівномірно в різних країнах. За принципом сприйнятливості до цифровізації виділяють три групи країн, що формують світовий потенціал цифрової економіки

01

До першої групи належать країни-лідери цифровізації (США, Франція, Німеччина, Австрія, Японія і деякі країни Азії), вони складають її ядро і демонструють значний потенціал росту в області цифрових технологій

02

До другої групи належать європейські країни з дуже високими показниками цифровізації економіки (Бельгія, Данія, Естонія, Фінляндія, Ірландія, Люксембург, Нідерланди, Норвегія і Швеція), вони все більше наближаються до групи країн-лідерів в області цифрових технологій

03

У третю групу входять країни, які покладаються на свої великі внутрішні ринки для економічного зростання (Бразилія, Австралія, Канада, Індія), та мають показники цифровізації відносно високі, але не вище, ніж у лідерів цифрових технологій



Негативні наслідки цифро

Рівні ПОЛІТИЧНА СФЕРА

- 1 ЗАГРОЗИ НЕОБМЕЖЕНОГО ВПЛИВУ НА НАСТРОЇ В СУСПІЛЬСТВІ
- 2 ПОСИЛЕННЯ НАПРУЖЕНОСТІ МІЖ ДЕРЖАВАМИ ЗА
- 3 ТЕХНОЛОГІЧНЕ ЗАГРОЗИ ДОМІНУВАННЯ КОНЦЕНТРАЦІЇ ВЛАДИ НА РИНКУ

ТЕХНОЛОГІЧНА СФЕРА

- 1 ЗРОСТАННЯ ІМОВІРНОСТІ ТЕХНОЛОГІЧНИХ ЗБОЇВ І ТЕХНОГЕННИХ
- 2 ЗАГРОЗИ ФАКТОР НАЦІОНАЛЬНІЙ БЕЗПЕЦІ КРАЇН
- 3 ЗАГРОЗА КІБЕРАТАК У ВСІХ СФЕРАХ ЕКОНОМІКИ
- 4 ПРОБЛЕМИ СОЦІАЛЬНОЇ ІНЖЕНЕРІЇ
- 5 ПРОБЛЕМИ АВТОМАТИЗАЦІЇ

СОЦІАЛЬНА СФЕРА

- 1 ТРУДОВІ ВІДНОСИНИ
- 2 ПОСИЛЕННЯ ЦІНОВОЇ КОНКУРЕНЦІЇ НА РИНКУ ПРАЦІ
- 3 ЦИФРОВА НЕРІВНІСТЬ
- 4 СОЦІАЛЬНИЙ РОЗРИВ У РОЗВИТКУ КРАЇН
- 5 МІГРАЦІЙНІ ПРОЦЕСИ
- 6 НЕРЕГУЛЬОВАНІСТЬ НАВАНТАЖЕННЯ
- 7 ПРОБЛЕМИ ЗДОРОВ'Я ЗБЕРЕЖЕННЯ
- 8 СПЕЦИФІЧНІ НАСЛІДКИ

