



DigiTrade

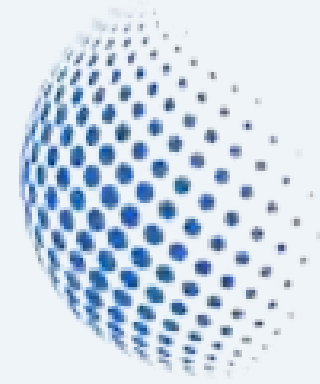
EU4UA



Co-funded by
the European Union

Тема 12. Культура безпеки в умовах цифровізації: європейський та український досвід

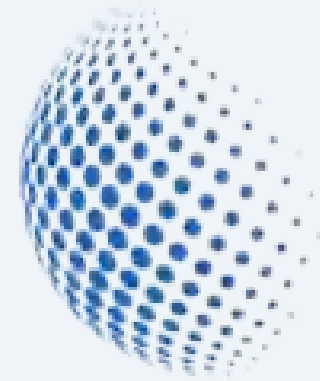
Ольга Протасенко



12.1. Поняття “культура безпеки”. Її характеристики

КУЛЬТУРА БЕЗПЕКИ
це комплексних
індивідуальних і групових
цінностей, установок,
уявлень, компетенцій і
моделей поведінки, які
визначають стиль
управління безпекою в
компанії





Хороша культура безпеки допомагає організації підтримувати безпеку на робочому місці. Якщо всі працівники компанії ставляться до питань безпеки належним чином, це означає, що робочі операції виконують настільки безпечно, наскільки це можливо на поточний момент



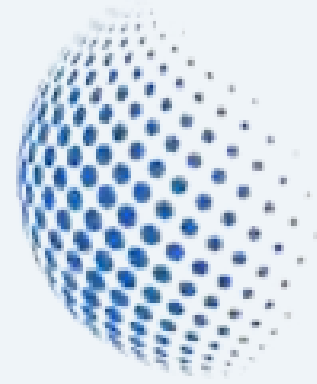
Низька культура безпеки означає, що не всі сприймають безпеку серйозно, не пильні та часто йдуть на необґрунтований ризик. Це означає високу імовірність виникнення інцидентів і аварій, що загрожують здоров'ю працівників



ХАРАКТЕРИСТИКИ КУЛЬТУРИ БЕЗПЕКИ

1. Безпека – найвищий пріоритет.
Керівництво компанії має демонструвати свою зацікавленість у цьому пріоритеті, заохочуючи співробітників на місці працювати ефективно, проте обережно. Коли безпека є найвищим пріоритетом на робочому місці, працівники розуміють, що компанія цінує їхнє здоров'я і життя більше, ніж продуктивність

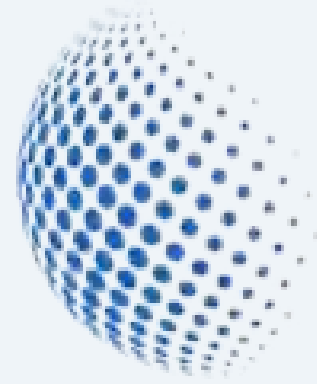




2. Кожен є відповідальним.

У позитивній культурі безпеки всі працівники несуть відповідальність за дотримання стандартів і процедур безпеки. Це означає, що керівництво забезпечує дотримання стандартів безпеки та розуміє вимоги до безпечного робочого місця, а співробітники на місці дотримуються цих стандартів і гарантують, що їхні колеги також дотримуються їх





3. Працівники впливають на формування стандартів і процедур з безпеки.

Позитивна культура безпеки враховує пропозиції співробітників для створення процедур і стандартів з безпеки. Це пояснюється тим, що працівники на робочих місцях, зазвичай знають більше про небезпеку роботи, ніж їхні керівники





4. Всі рівні управління мають розуміти зміст безпеки на робочому місці.

Хоча керівники не працюють безпосередньо з інструментами та обладнанням, важливо, щоб вони розуміли процедури безпеки своєї компанії, щоб сприяти комунікації з питань безпеки. Керівництво може регулярно відвідувати співробітників на місці, щоб перевірити відповідність вимогам і оцінити потенційні небезпеки. Коли керівництво розуміє безпеку на робочому місці, воно вирішить проблеми працівників і створить ефективні процедури





5. Безперервне удосконалення.

Постійне вдосконалення стандартів і процедур безпеки має вирішальне значення для підтримки позитивної, проактивної культури безпеки на робочому місці

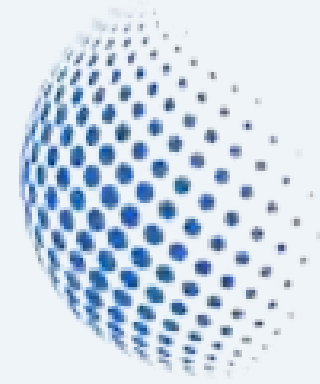




6. Заохочення до спілкування.

Спілкування між усіма рівнями компанії сприяє розвитку безпеки на робочому місці. Постійне спілкування дозволяє співробітникам говорити про проблеми, про які керівництво може не знати





7. Підтримка зниження ризиків.

Позитивна культура безпеки на робочому місці винагороджує працівників за припинення роботи, яка може бути небезпечною, навіть якщо це означає затримку термінів виконання завдання. Культура безпеки заохочує співробітників на місці визначати, оцінювати і усувати небезпеки якнайшвидше, щоб уникнути реалізації потенційних ризиків. Заохочення співробітників, які застосовують стратегії зменшення ризиків, є важливою рисою позитивної культури безпеки, оскільки це може допомогти співробітникам на місці відчувати себе комфортніше, беручи контроль над ситуації на себе



8. Безперервне навчання працівників.

Регулярні тренінги з безпеки є ефективним підходом до навчання нових співробітників і повторення важливості підтримки безпечного робочого середовища для вже тих, хто вже працює. Заняття можуть бути унікальними для конкретного робочого місця або загальними





9. Доступні процедури безпеки.

Успішна культура безпеки на робочому місці вимагає чітко визначених і легкодоступних процедур безпеки. Документи з техніки безпеки мають бути на кожному робочому місці

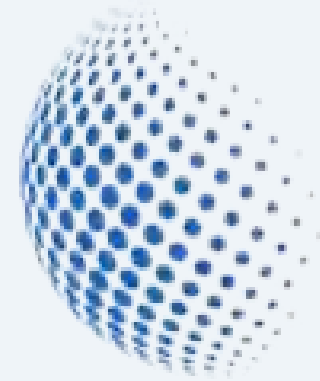




10. Опитування співробітників.

Іншою характеристикою позитивної культури безпеки є задоволеність працівників. Співробітники з позитивним ставленням до культури безпеки на робочому місці часто відчуваються комфортніше і безпечніше. Опитування працівників, пов'язані з культурою безпеки, показують рівень задоволеності працівників нею, що є підставою для керівництва пропонувати стратегії підвищення задоволеності та залученості працівників





12.2. Вплив цифровізації на культуру безпеки: європейський досвід

Цифрова трансформація полягає у використанні технологій для покращення бізнес-процесів, корпоративної культури і досвіду клієнтів. Поширення цифрової трансформації на культуру безпеки дозволяє зменшити ризики нещасних випадків серед працівників і витрати на їх компенсацію



Цього можна досягти шляхом оптимізації та/або усунення трудомістких процесів і адміністративних завдань, виявлення потенційних ризиків на робочому місці, що дозволить поліпшити політику з безпеки у компанії



ІСНУЄ ЧОТИРИ ТИПИ КУЛЬТУРИ БЕЗПЕКИ

1. Примусова культура.

Цей тип культури використовує хабарі і погрози для мотивації працівників. Це культура батого й пряника, де перевіряючого з охорони праці працівники сприймають не як фахівця, який прагне допомогти їм підвищити рівень їхньої безпеки, а як представника “караючого підрозділу”, основна мета якого – ловити працівників, які роблять щось неправильно, і вносити їх у “чорні списки”. Проблема полягає в тому, що більшість організацій, які культивують такий тип культури, отримують від працівників мінімальну продуктивність, тому що страх не сприяє розвитку працівника





2. Захисна культура.

Культура захисту реалізує програми безпеки для працівників, головна особливість яких полягає в тому, що вони створюють нескінченні “політики та процедури”. Наприклад, якщо працівник порушує політику або процедуру, перша реакція керівництва – це написати додаткові політики і процедури. Таким чином, ризик застосування такого типу культури безпеки в компанії полягає в створенні нескінченного потоку правил, які створюють надлишок інформації і через це втрачають свою цінність. Захисний тип культури забезпечує середній рівень продуктивності працівників у компанії



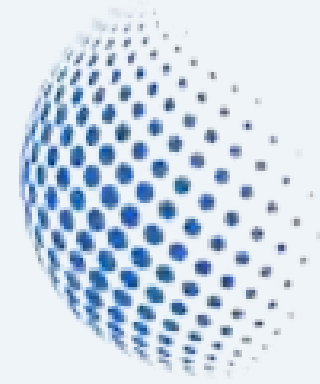


3. Культура залучення.

Такий тип культури характеризується високим рівнем тренінгів з безпеки, які проводять для співробітників, але без участі вищого керівництва компанії.

Продуктивність працівників у компаніях із культурою залучення висока, тому що керівництво менше зацікавлене в моніторингу поведінки працівників і віддає перевагу моніторингу їхньої продуктивності. Однак культура залучення, яка працює добре в компанії, ризикує створити умови завмерлої стабільності, що не стимулює до пошуку і використання нових і кращих рішень у питаннях безпеки

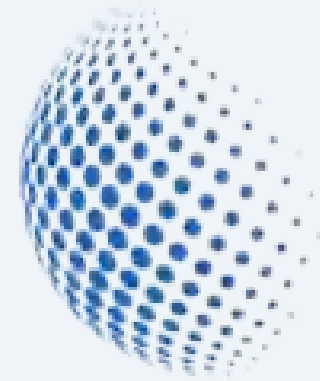




4. Інтегральна культура.

Такий тип культури характеризується високим рівнем навчання співробітників питанням техніки безпеки, яке відвідують всі працівники від найнижчої ланки до генерального директора. Крім того, за такого типу культури компанія використовує найсучасніші досягнення для створення безпечних і комфортних умов праці для всіх працівників. Як наслідок, компанії з інтегральною культурою безпеки мають найвищі показники з безпеки і продуктивності працівників. Безумовно, запровадження такого типу культури потребує значних капіталовкладень





ВПЛИВ ЦИФРОВІЗАЦІЇ НА КУЛЬТУРУ БЕЗПЕКИ КОМПАНІЇ

1. Покращена безпека робочого місця.

Використовуючи цифрові інструменти і технології для моніторингу й управління безпекою компанії, можна швидше й ефективніше виявляти й усувати потенційні небезпеки, підвищуючи безпеку робочого середовища. Безпека на робочому місці сприяє покращенню здоров'я і безпеки працівників, надаючи їм кращий доступ до даних, необхідних для прийняття обґрунтованих рішень щодо забезпечення безпеки. Крім того, цифрові технології дають змогу отримати швидкий доступ до документів, пов'язаних з безпекою, щоб краще зрозуміти свої обов'язки та права згідно з діючими у компанії правилами з охорони праці. Цифровізація також дає можливість швидко реагувати на будь-які проблеми, які можуть виникнути під час робочого процесу. Маючи доступ до необхідних даних у режимі реального часу, працівники можуть своєчасно вжити відповідних коригувальних заходів



2. Покращена звітність та ефективність запобігання небезпеці.

Цифрові інструменти та технології можуть оптимізувати такі процеси, як звітування про інциденти та виявлення небезпек, дозволяючи членам команди виконувати ці завдання швидше та ефективніше. Безпеку компанії можна підвищити за допомогою мобільних додатків, хмарних систем керування та автоматизованих інструментів звітності. Такі програми дозволяють будівельним командам легко визначити потенційні небезпеки на місці та коректно повідомляти про інциденти щойно вони стаються. Це дозволяє оперативно та ефективно вирішувати інциденти, покращуючи умови здоров'я та безпеки працівників. Крім того, роботодавці можуть завчасно усунути небезпеки, виявлені працівниками, використовуючи цифрові системи управління



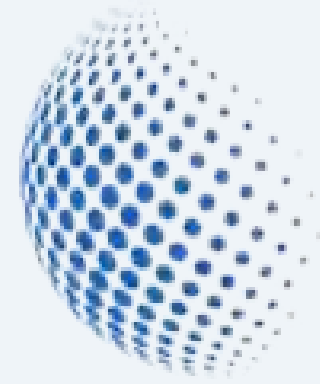


3. Поліпшення командного спілкування та співпраці.

Цифрові інструменти та технології можуть забезпечити спільну платформу для спілкування та співпраці, дозволяючи членам компанії працювати разом ефективніше. Забезпечуючи бачення в режимі реального часу небезпек, ризиків і порушень техніки безпеки на робочих місцях, цифрові системи допомагають переконатися, що працівники правильно оцінюють поточну ситуацію і приймають обґрунтовані рішення щодо своїх дій.

Крім того, використання цифрових технологій сприяє розвитку культури безпеки, яка надає пріоритет здоров'ю та безпеці на робочому місці. Оснащення працівників цифровими засобами зв'язку підвищує їхню співпрацю





4. Покращена нормативна відповідність.

Використовуючи цифрові інструменти і технології для відстеження і документування заходів з безпеки, можна продемонструвати дотримання відповідних норм і стандартів. Використовуючи цифрові рішення безпеки на робочих місцях для покращення відповідності нормативним і галузевим нормам, компанії можуть зменшити ризики на робочих місцях та підвищити культуру безпеки. Це не тільки допомагає зменшити кількість травм і смертельних випадків, але також дозволяє організаціям захистити свій персонал від дорогих фінансових санкцій, які можуть виникнути через недотримання галузевих стандартів і правил





5. Покращена репутація.

Застосування цифрових технологій для підвищення культури безпеки на робочих місцях може сприяти підвищенню репутації компанії, оскільки демонструє прихильність добробуту працівників і зосередженість на постійному вдосконаленні. Такий підхід може допомогти компаніям створити позитивну репутацію в галузі і серед клієнтів, продемонструвавши свою відданість принципам безпеки на робочому місці і збереження здоров'я працівників

