

## ТЕМА 5. МЕТОДОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОЦЕССАМИ

Существуют методы управления проектами, которые относятся к сфере управления бизнес-процессами, в которых каждый метод фокусируется на работе как на совокупности процессов. Хотя некоторые руководители проектов могут утверждать, что эти методы принадлежат к некоторому другому списку, мы утверждаем, что они все еще являются вполне допустимыми способами планирования и выполнения плана проекта.

### 5.1. Методология Lean (или бережливость)

Lean сокращает потери, устраняя узкие места, фокусируясь на ценностях потребителя и постоянно улучшая процесс производства. Использование Lean помогает сократить расходы, оперативно выполнять работу в поставленные сроки, достигать существенных результатов в составе малочисленных команд, привлекая к выполнению задачи минимальное количество человеческих ресурсов.

Руководители проектов, которые имеют дело с жесткими бюджетами и другими ограничениями, используют Lean для обеспечения самостоятельной отчетности в команде. Основное внимание уделяется процессам, которые помогают оптимизировать рабочий процесс, например, стандартизации и структурированию работ.

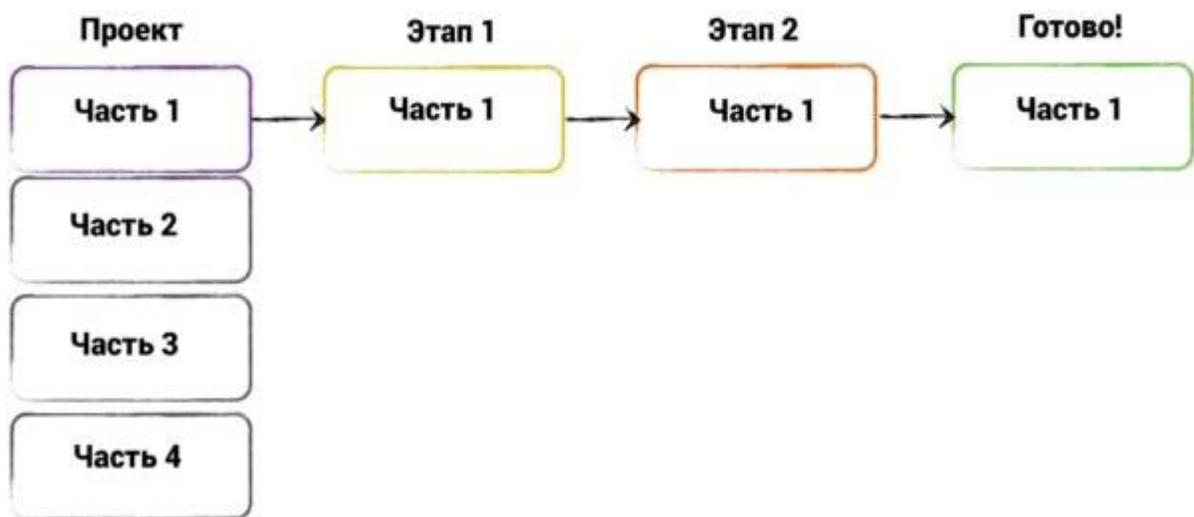


Рисунок 5.1 – Схема методологии Lean

Преимущества:

Когда бюджет мал, ресурсы ограничены, а сроки короткие, Lean может помочь сделать необходимые сокращения, но при этом выполнить работу качественно.

Недостатки:

Lean полагается на решения, принимаемые быстро и решительно, а нерешительность может испортить процесс

### ***Основные действия***

1. Определить клиентов и указать стоимость
2. Определить и изобразить схему потока операций
3. Создать потоки путем устранения потерь
4. Ответ на запрос потребителя
5. Совершенствование

Во-первых, нужно мыслить с точки зрения пользы для потребителя, а не для обширного списка функций и требований.

Во-вторых, можно использовать эту методологию как для критического анализа жизненного цикла продукта, так и для определения практической значимости проекта.

В-третьих, можно избежать потерь, не работая над теми 80% функций, которые никогда не пригодятся.

В-четвертых, можно параллельно выполнять несколько задач на разных этапах, что повышает гибкость и увеличивает скорость исполнения проектов.

## **5.2. Методология «Шесть Сигм»**

«Шесть Сигм» - это методология, основанная на статистике, которая направлена на улучшение качества процесса путем измерения присутствующих дефектов или ошибок и сведения их к минимуму. Таким образом, процесс может достичь показателя «Шесть Сигм», если 99,99966% конечного продукта проекта - без дефектов.

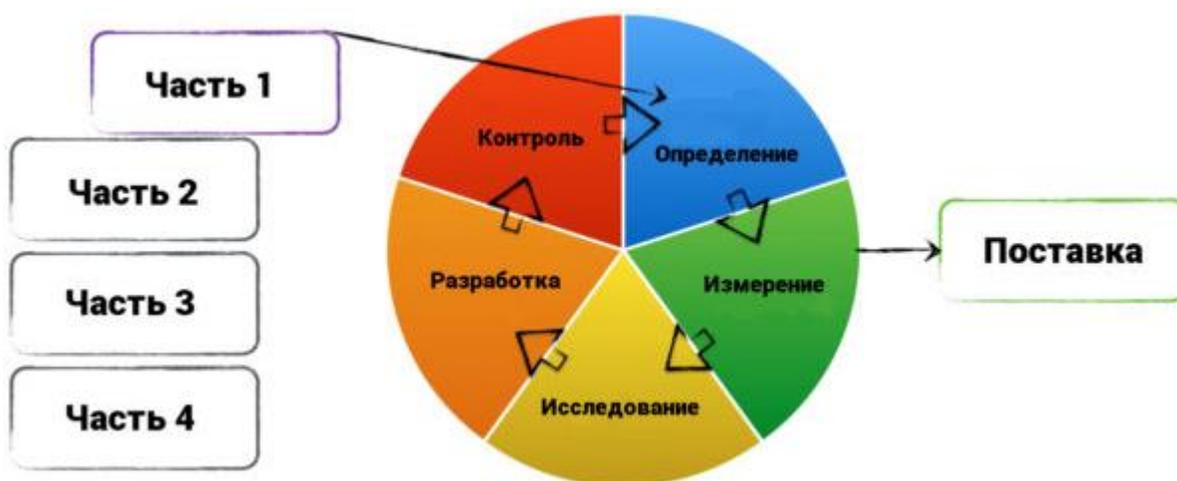


Рисунок 5.2 – Схема методологии «Шесть Сигм»

### 5.3. Методология бережливость и «Шесть Сигм»

Объединяя эффективность подхода бережливого производства («нет потерь!») и улучшения качества «Шесть Сигм» («нулевые дефекты!») методология бережливость и «Шесть Сигм» направлена на устранение потерь, повышение производительности, экономической эффективности и удовлетворения потребителя.