



Практичне завдання

1. Проаналізуйте наведені ситуації та, використовуючи витяги із Закону України «Про захист прав споживачів», визначте, як треба діяти в кожній з них, щоб захистити права споживача.

1.1. У великому магазині ваша родина придбала новий телевізор. Протягом кількох місяців телевізор працював добре. Однак потім виникли проблеми, а невдовзі він узагалі перестав працювати. Що ви порекомендуєте своїм родичам у цій ситуації?

1.2. Перед 1 вересня батьки придбали вам необхідні речі, зокрема нове взуття, яке, на жаль, виявилось для вас затісним. Що робити?

1.3. Ваша родина уклала з будівельною фірмою договір про ремонт дачного будинку. Протягом двох місяців ремонтна бригада виконувала роботу, але коли після завершення ремонту приїхали батьки, то вони виявили ряд недоліків. Однак часу на їхнє усунення вже не було — на дачу були запрошені родичі, які приїхали здалеку. Тому правильним буде, якщо фірма зменшить оплату за проведену роботу. Але фірма відмовилася прийняти відповідну заяву. Що робити? Чи правомірний запропонований вихід із цієї ситуації?

1.4. Ви зайшли в автобус і сплатили водієві за проїзд. Він привітався та запросив вас зайняти місце в салоні. Чи відповідають дії водія вимогам закону?

(Джерело: Ст.124 Наровлянський О. Д. Основи правознавства: підруч. для 9 кл. загальноосвіт. навч. закл. – К.: Грамота, 2017. – 192 с.)

2. Змодельуйте ситуацію, яка б вимагала подальших дій щодо захисту прав споживача. Складіть скаргу (претензію), використовуючи зразок, на випадок порушення ваших прав як споживача.

Зразок

скарги про захист прав споживачів

_____ обласне управління
у справах захисту прав споживачів
м. _____ вул. _____
(кого?) _____,
що зареєстрований за адресою:

СКАРГА

Я, _____, 02.01.2021 р. о 16.30 год. купив у магазині «_____» декілька товарів, серед них _____ (найменування товару), що підтверджується фіскальним чеком № _____ (копія додається). Лише вдома цього ж дня, я помітив, що _____ (найменування товару) пошкоджений. Наступного дня я прийшов у магазин, щоб обміняти товар неналежної якості на аналогічний належний товар. Представнику магазину я повідомив зміст свого звернення, показав фіскальний чек, а також пошкоджений товар, просив обміняти проданий мені товар неналежної якості на аналогічний товар належної якості.

Однак у задоволенні моєї вимоги мені було відмовлено на тій підставі, що це не передбачено законодавством і що _____ не належить до товарів, які підлягають обміну. Такі дії представника магазину «_____» грубо порушили мої законні права споживача.

Стаття 8 Закону України «Про захист прав споживачів» передбачає, що продавець зобов'язаний прийняти товар неналежної якості у споживача і задовольнити його вимоги. За наявності товару вимога споживача про його заміну підлягає негайному задоволенню.

Представник магазину всупереч законодавству не лише не поміняв мені пошкоджену _____ на аналогічну якісну, а ввів мене в оману, повідомляючи неправдиву інформацію щодо положень законодавства, переконував, що пошкоджена річ – це товар, який не підлягає обміну за законодавством. Така інформація не відповідає дійсності, оскільки відповідно до статті 9 Закону України «Про захист прав споживачів» Кабінет Міністрів України затверджує перелік товарів, що не підлягають обміну (поверненню).

Вважаю, що представник магазину «_____» грубо порушив мої права споживача, своїми діями ввів мене в оману щодо захисту моїх прав споживача, а тому, керуючись ст. 4,6,8,23 Закону України «Про захист прав споживачів»,

Прошу:

1. Захистити мої права споживача, ужити заходів впливу до посадових осіб магазину «_____» щодо усунення порушення моїх прав та негайного обміну проданого мені товару неналежної якості на аналогічний якісний за рахунок продавця.

2. Притягнути до відповідальності винних посадових осіб магазину «_____» за порушення прав споживача.

3. Про розгляд скарги та вжиті до порушника заходи впливу повідомити мене письмово.

Додаток:

1. Копія фіскального чеку № _____.

« ____ » _____ 2021р.

Підпис скаржника

(Джерело: Ст.122-124 Філіпенко Т. М., Сутковий В. Л. Основи правознавства: підруч. для 9 кл. загальноосвіт. навч. закл. – К.: Генеза, 2017. – 208 с.)

Якщо ви виконали завдання, і хочете перевірити правильність їх виконання, то скористуйтеся QR-кодом!



За правильне виконання завдання 1 – 8 балів, завдання 2 – 4 бали.